

УДК 331.5.024.54

НОРМИРОВАНИЕ И ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ТРУДА НА ПРЕДПРИЯТИИ (ОПЫТ КОМПАНИИ)

Кутлыева Г. М., канд. техн. наук, доц. кафедры инженерного бизнеса
и управления предприятием РУДН
E-mail: k-g-m@mail.ru

Раскрывается роль нормирования труда в повышении производительности и организации труда.

Ключевые слова: нормирование трудовых процессов, производительность труда, организация труда.

NORMIROVANIE AND AN ESTIMATION OF EFFICIENCY OF WORK AT THE ENTERPRISE (COMPANY EXPERIENCE)

The role of rationing of work in increase of productivity and the work organization reveals.

Key words: rationing of labor processes, labor productivity, the work organization.

Нормирование трудовых процессов тесно связано с повышением производительности и организации труда, что исходит из его концепции, принятой в странах с рыночной экономикой. А именно, установление необходимых затрат рабочего времени предполагает предварительное изучение и оценку существующих методов и способов выполнения работы, проектирование более рациональных, отвечающих требованиям разработанной технологии, организации производства и труда.

Зарубежный опыт свидетельствует о признании роли нормирования труда с позиции его комплексного воздействия на все стороны деятельности предприятия (фирмы). В этих условиях возрастают требования к точности, обоснованности, прогрессивности, реальности норм затрат труда, а следовательно, к методам и способам их установления.

К числу показателей, характеризующих роль нормирования труда, относят такой показатель,

как текучесть кадров. Например, социологические обследования, проведенные на ряде зарубежных фирм, показали снижение этого показателя за счет обоснованного подхода к установлению норм труда более чем на 80%.

Проведенное нами изучение этого фактора на примере промышленного предприятия за период с 2005 по 2009 г. показало значительное влияние текучести кадров на повышение производительности труда. Так как при анализе производительности труда фактическое выполнение определенных видов работ сравнивается с нормативами. На практике на данном предприятии используются различные нормативы: только по количеству, только по ценам, по количеству и по ценам одновременно. При использовании нормативов только по количеству на предприятии применяется формула:

$$I_{\phi} = C_{\phi} \times (P_{н} + O_{к}), \quad (1)$$

где: I_{ϕ} — фактические издержки на ресурсы;
 C_{ϕ} — цена единицы ресурса;

P_n — расход ресурса по нормативу;

O_k — отклонения фактически использованных ресурсов от норматива.

Нормативный метод учета затрат предполагает обязательное предварительное составление по каждому изделию нормативных калькуляций, которые рассчитываются на базе действующих на начало отчетного периода норм затрат. По мере внедрения организационных и научно-технических мероприятий нормативные калькуляции также обновляются.

При нормативном учете учет затрат ведется в пределах установленных норм. При этом аспектом учета рабочего времени является оценка его использования на основе следующих коэффициентов:

– коэффициент использования числа дней работы на одного рабочего (отношение среднего фактического числа дней работы одного рабочего к нормативной величине);

– коэффициент сменности рабочих мест (отношение общего числа отработанных в данном периоде человеко-дней к числу человеко-дней, отработанных в наиболее многочисленной смене);

– коэффициент использования продолжительности рабочего дня (отношение фактической продолжительности рабочего дня к средней нормативной его продолжительности).

Эффективность труда оценивается показателем производительности труда или обратным ему показателем трудоемкости.

При этом методе фактическая трудоемкость работ при производстве продукции определяется путем прибавления (вычитания) к нормативной трудоемкости доли отклонений от норм по каждому виду работ. Данный метод очень трудоемок, и при этом анализе показателей трудоемкости на предприятии требуется рассмотрение многочисленных форм отчетности. При этом не учитываются такие показатели, как текучесть кадров и целодневные потери рабочего времени, а также отсутствуют стандарты по этим показателям.

В практической деятельности в качестве плановых норм издержек производства можно использовать стандарты. Стандарты показывают, какими должны быть затраты предприятия

в оптимальных условиях (т. е. при отсутствии потерь рабочего времени, текучести кадров, убытков). Достижимые стандарты устанавливаются с учетом реальных условий функционирования предприятия: качества применяемых ресурсов с учетом текучести кадров. В стандартах необходимо учитывать такие нормативные материалы, которые позволят рационально определять производительность труда при планировании и при их анализе.

Рациональное и эффективное использование рабочей силы является резервом повышения производительности труда. Проведенный нами анализ позволил установить, что производительность труда в организациях, где текучесть кадров составляла 10–15%, была на 17% выше, чем с уровнем текучести свыше 35%. Установленная зависимость между ними имеет гиперболический характер, с коэффициентом 0,78. Анализ данной зависимости показывает, что на каждые 10% изменения текучести кадров производительность труда изменяется в среднем на 0,84–1,1. Значительное влияние на производительность труда оказывает и уровень целодневных потерь рабочего времени. Анализ этих показателей по данным 2009 г. позволил установить, что на участках и в цехах предприятия, где они составляют свыше 6%, производительность ниже на 13,4%, чем на участках и в цехах предприятия, где потери до 1%, а в 2006 г. такое снижение составило 9,9%. Это свидетельствует о том, что с каждым годом процент потерь рабочего времени оказывает все большее влияние на производительность труда.

Проведенный анализ воздействия различных факторов на производительность труда с применением методов парной корреляции и группировок позволил выявить и оценить резервы роста производительности труда на анализируемом предприятии.

В процессе анализа установлено, что уровень вышерассмотренных факторов не является постоянным и с течением времени, как правило, изменяется. Значительно колеблется и степень их влияния на производительность, как в разрезе факторов, так и в различных границах их значений. Изменение производительности труда с изменениями значений отдельных факторов может быть рассчитано по формуле:

$$П_i = \frac{O_{ip} - O_{i6}}{O_{i6}} \times 100 K_i, \quad (2)$$

где: $П_i$ — уровень изменения производительности труда с изменениями значения i -го фактора;

O_{ip} и O_{i6} — значения i -го фактора соответственно в расчетном и базисных периодах;

K_i — коэффициент повышения производительности труда с изменением уровня i -го фактора.

Количественные значения изменения производительности труда, в зависимости от изменения уровня различных факторов, полученные при расчете на предприятии, приведены в таблице.

В таблице коэффициенты изменения производительности труда рассчитаны на каждые 10% изменения значения факторов, % (+ увеличение; – снижение).

Проведенный анализ показал, что с ростом объемов производства на 1 млн руб. производительность имеет тенденцию к росту. Анализ расчета этих данных на основе уравнения (2) показал, что каждые 10% увеличения объема производства способствуют росту производительности труда на 0,35–0,78%.

Зависимость между производительностью, механовооруженностью и энерговооруженно-

стью труда, а также потреблением электроэнергии в расчете на одного работающего в среднем повышает производительность труда на 1,2–4,7%.

Выявленная взаимосвязь между производительностью труда и потерями рабочего времени показывает, что каждый процент снижения потерь рабочего времени повышает производительность в среднем на 2,2%.

Проведенный анализ воздействия различных факторов на производительность труда с применением методов парной корреляции и группировок позволил выявить и оценить резервы роста производительности труда. Данный метод позволяет рассчитать изменения производительности труда и наметить необходимые мероприятия по ее повышению с учетом влияния различных факторов производства.

Вместе с тем, учет влияния различных факторов производства в современных методах нормирования трудовых процессов даст возможность устанавливать минимальные затраты времени для выполнения той или иной работы при условии, что рабочий в состоянии обеспечить высокий темп труда в течение определенного времени.

Таблица

Количественные значения изменения производительности труда

Показатели	Коэффициенты производительности труда в зависимости от изменения значений различных факторов				
	1	2	3	4	5
Объем выполнения работ, млн руб.	12–16	16–20	20–24	24–28	28–32
Изменение производительности труда, K_1 , %	+4,4	+2,89	+1,17	-0,56	-4,9
Механовооруженность труда, тыс. руб.	1,8–2	2–2,2	2,2–2,4	2,4–2,6	2,6–2,8
Изменение производительности труда, K_2 , %	+1,73	+1,81	+1,68	+1,67	+1,7
Потребление эл. энергии на одного рабочего, тыс. кВт/чел.ч.	0,5–1	1–1,5	1,5–2	2–2,5	2,5–3
Изменение производительности труда, K_3 , %	+0,67	+0,78	+0,76	+0,77	+0,82
Текучесть кадров, %	10–15	15–20	20–25	25–30	30–32
Изменение производительности труда, K_4 , %	+0,78	+0,85	+0,97	+1,01	+1,08
Целодневные потери рабочего времени, %	1–2	2–3	3–4	4–5	5–6
Изменение производительности труда, K_4 , %	+0,5	0,63	0,74	0,81	0,87